

Численность получателей услуг организации: 400
Численность респондентов: 107
Доля респондентов: 40

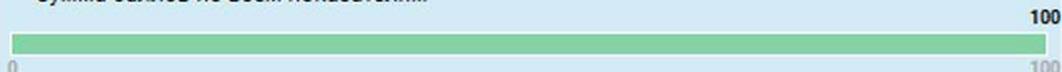


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

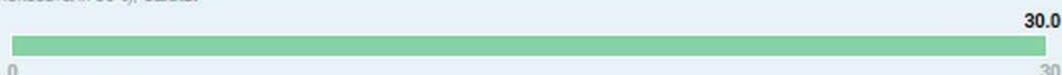
Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

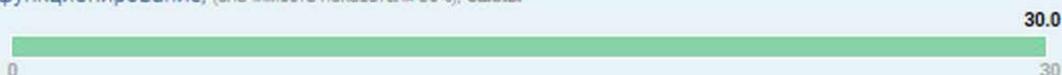


1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы



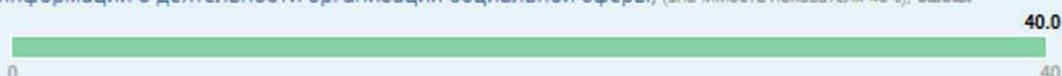
[Параметры](#)

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы



[Параметры](#)

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



[Параметры](#)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ПАНСИОНАТ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ТРУДА № 19 ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Численность получателей услуг организации: 400
Численность респондентов: 107
Доля респондентов: 40

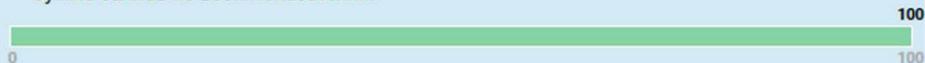


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

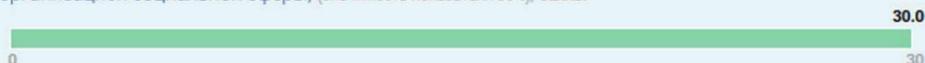
Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

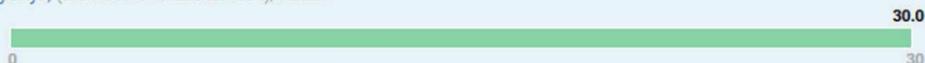


2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 30%), баллы



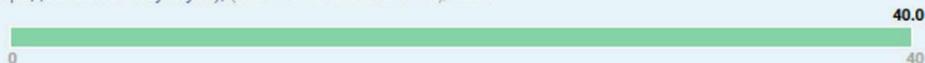
[⊖ Параметры](#)

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 30%), баллы



[⊖ Параметры](#)

2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги), (значимость показателя 40%), баллы



[⊖ Параметры](#)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ПАНСИОНАТ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ТРУДА № 19 ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Численность получателей услуг организации: 400
Численность респондентов: 107
Доля респондентов: 40

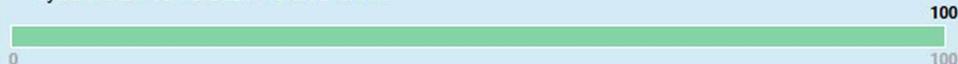


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

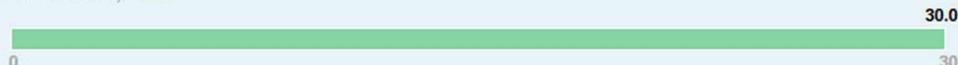
Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям

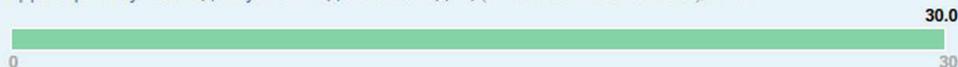


3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы



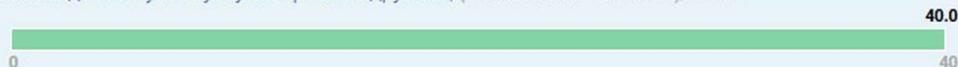
[⌵ Параметры](#)

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы



[⌵ Параметры](#)

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы



[⌵ Параметры](#)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ПАНСИОНАТ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ТРУДА № 19 ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Численность получателей услуг организации: 400
Численность респондентов: 107
Доля респондентов: 40

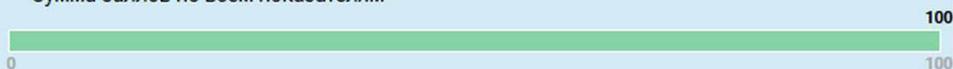


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

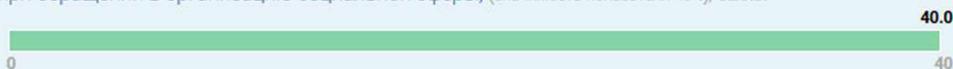
Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

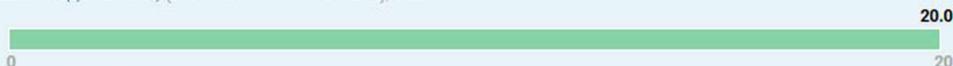


4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



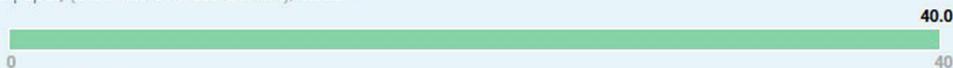
[⊖ Параметры](#)

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы



[⊖ Параметры](#)

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



[⊖ Параметры](#)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ПАНИОНАТ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ТРУДА № 19 ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Численность получателей услуг организации:	400
Численность респондентов:	107
Доля респондентов:	40

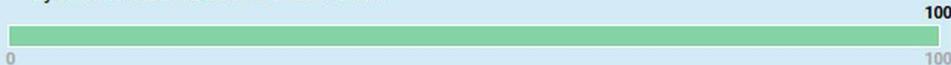


СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

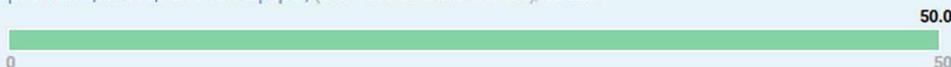
Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

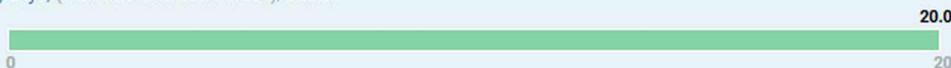


5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы



[⌵ Параметры](#)

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), баллы



[⌵ Параметры](#)

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), баллы



[⌵ Параметры](#)