

## Порядок обращения в Комиссию по защите прав граждан

1. В Комиссию защите прав граждан (далее – Комиссия) могут обращаться жители организаций стационарного социального обслуживания ДТСЗН города Москвы (далее – Организации), их родственники, члены и уполномоченные представители Комиссии, а также иные лица по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов жителей Организаций.

2. Обращения в Комиссию принимаются в устной форме, в электронном виде, в письменном виде.

3. Устные обращения принимаются по телефонам:

**8-495-276-11-55** - «горячая линия» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр "Левобережный" с 8 до 20 часов, без перерыва и выходных;

**8-495-870-45-12** - «горячая линия» психологической поддержки «Мы рядом» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр "Левобережный" с 9 до 18 часов, без перерыва, понедельник-пятница;

**8-964-589-41-26** - уполномоченный представитель Комиссии с 10 до 18 часов без перерыва, понедельник-пятница;

4. Обращения в электронном виде направляются:

**LitvinovaMV1@social.mos.ru** - адрес электронной почты секретаря Комиссии;

в интернет-приемную ДТСЗН города Москвы с пометкой в обращении «в Комиссию по защите прав».

5. В письменном виде обращения направляются по адресу: **107078, ул. Новая Басманная, дом 10, стр. 1, г. Москва, ДТСЗН города Москвы, Комиссия по защите прав граждан.**

6. Для обратной связи в обращении указываются контактные данные заявителя (номер телефона, при наличии - адрес электронной почты или почтовый адрес, название организации).

7. К обращению заявитель может прилагать копии документов и материалов, имеющих отношение к существу изложенных в обращении вопросов.

8. Устные и письменные обращения принимаются членами и уполномоченными представителями Комиссии на личных приемах в Организациях.